

釧路南ロータリークラブ会報

第26回 例会報告 2012.1.13 通算1426回

・点 鐘 長倉会長



さて、その中で話があった「もう他クラブとの合併の検討も必要なのではないか」という提言がありましたが、それは賛否両論あるかと思えます。

しかしながら、合併を禁句として無視する訳にはいかない状況であるのも、現実であるとも思えます。今後、このクラブをどうして運営していくのかは、真剣に検討しなければならず、それには具体的に長期的は展望を含め、クラブの特徴や方向性を検討するプロジェクト委員会の設立が必要と考えております。理事会で検討していただきたいと考えております。

吉田ガバナー補佐より地区補助金について、申請があればという事で案内がきております。

また、再三ご案内をいたしておりました、新晋州のカンボジアの学校建設の件ですが、本日、日本円で20万円の送金を完了いたしました。

さて、本日のプログラムは本来は、年男、多いに語るでしたが、年男、年女の該当する方がおりませんので、会員卓話となっております。今年の抱負等を楽しく拝聴させていただきます。

・会 長 挨拶



皆様、今晚は。

今日は、夜間の移動例会となっておりますがここ舞鶴は今年度2度目でしょうか。

スペースは少し狭い感じはしますが、雰囲気や夜景がきれいなのでいい会場だと思っております。

前回の全日空のビギンズも雰囲気がいいと思います。やはり、こういった雰囲気の良さは例会の必要要素の一つだと感じております。

前回の例会の後の2次会では、山本会員のお店に行いましたが、エレクトの森江会員も次年度の方針が少しずつイメージされ、言葉として発せられてきており次年度が楽しみになっております。

・幹 事 報 告



* ガバナー月信1月号が届いております。

* 【東日本大震災】の義援金についての報告。

RI 第2520地区「岩手宮城」へ送金しました。

- * 浜中RC・白糠RCより1月プログラムを拝受しております。
- * 厚岸RCより会報を拝受しております。
- * 年賀ハガキ配達がありました。

・委員会報告

出席委員会

1/6 会員 22名 17名出席 出席率 77%

1/13 会員 22名 9名出席 出席率 41%

・本日のプログラム

「3分間スピーチ会員卓話」夜間例会

担当 出席・プログラム委員会

◆工藤ゆかり会員



昨年、地場の某スーパーで1袋4個入ったタマネギを買いました。家で開けてみたら、その内1個が腐っていました。そこでクレームの電話を入れる人、入れない人に分かれると思いますが、私は、店の為を思って電話をしました。

地元の某スーパーでの対応は「あっそうですか、レシートと、その腐ったタマネギ持ってきて下さい。交換しますので」と、言われて、まず、謝罪が無いし、店に持ってこいの態度(交換してやるみたいな)残念でなりませんでした。そして最近ですが、ある大手スーパーで母が焼き豆腐を買い、家で開けてみたら、におって腐っていたのです。

母は、ちゃんと日付を見ないで買った自分が悪いと言ってあきらめようとしておりました。

しかし、私は我慢が出来ず電話をしました。大手ス

ーパーでの対応は「大変申し訳ございませんでした。すぐに同じ品をお届けします」と言って、焼き豆腐とボックスティッシュ1箱を包装して届けてくれました。お店側の気持ちと誠意が伝わりました。

この対応の違いは明らかです。

さらに、昨年地場の某スーパーのレジの所で1~2歳ぐらいの子供が、眠いのでしょうか、ぐずって泣いていました。

レジ打ちの40歳代の従業員さんが、お客様に聞えないように「いや!うるさい」と、言っていたのを聞いてしまったのです。その時は、悲しい気持ちになりました。しかし、その後怒りが込み上げてきました。その店では、従業員のお客様に対する教育はされてないのでしょうか。心無い従業員が残念でした。私が何を言いたいのかと言うと、もっと地場のスーパーに頑張ってもらいたいです。

店員さんの接客態度や言葉使いは悪い、店は汚い、照明は暗い、商品は埃が付いていて値段は高い、野菜は新鮮で無い、となればお客様は離れて行きます。釧路の活性化を願う市民の一人として、もっと地場のスーパーに頑張ってもらいたいです。

また1つ地場のスーパーが消えるかもと噂を耳にしました。あくまでも噂ですが何とも残念でなりません。これはスーパーに限らず全てのサービス業に共通することですね。あなたがスーパーで惣菜またはお弁当を買って、もし髪の毛が入っていたら、あなたならどうしますか?

◆山本美穂会員



